



**Program Pasca Sarjana Universitas Airlangga
Program Studi Magister Akuntansi**

KEPADA YTH.:
Pejabat Internal Auditor Bank

Dalam rangka penelitian mengenai Internal Auditor dan Dilema Etika untuk penyelesaian thesis di Program Studi Magister Akuntansi Universitas Airlangga, kami memohon bantuan kesediaan anda untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini. Penelitian ini akan sangat berguna bagi kami dan untuk pengembangan profesi internal auditor pada umumnya. Kami akan merahasiakan identitas saudara. Kami akan sangat menghargai pendapat anda.

Untuk jawaban yang telah selesai diisi mohon dimasukkan ke dalam amplop tertutup yang telah disediakan dan dikirim ke:

Sasongko Budisusetyo, SE.Ak.BAP
STIE PERBANAS SURABAYA
Jl. Nginden Semolo 34-36
SURABAYA 60118

Atas bantuan dan partisipasinya kami ucapkan banyak terima kasih.

Data Responden

1	Untuk identifikasi penelitian, berikan 4 huruf inisial nama anda (<i>contoh</i> AJB-D)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
3	Pengalaman Kerja sebagai Internal Auditor	<input type="checkbox"/> Tahun <input type="checkbox"/> Bulan
4	Pendidikan Terakhir (<i>pilih salah satu</i>)	<input type="checkbox"/> SMA / Sederajat <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
5	Bidang Pendidikan (<i>pilih salah satu</i>)	<input type="checkbox"/> Akuntansi <input type="checkbox"/> Non-Akuntansi

Bagian A - Orientasi Etika

PETUNJUK PENGISIAN:

Pada bagian ini setiap pernyataan digunakan untuk penilaian tentang orientasi etika. Berikan tanggapan anda atas setiap pernyataan dalam kuesioner berikut ini sejujurnya. Tidak ada jawaban benar atau salah untuk setiap jawaban anda.

Berikan tanda X atau ✓ untuk jawaban yang anda pilih.

1 untuk jawaban **Sangat Setuju**

2 untuk jawaban **Setuju**

3 untuk jawaban **Ragu-ragu**

4 untuk jawaban **Tidak Setuju**

5 untuk jawaban **Sangat Tidak Setuju**

1	Seseorang harus yakin bahwa segala tindakannya tidak akan menyakitkan orang lain sekecil apapun	(1) (2) (3) (4) (5)
2	Mendapatkan keuntungan dari kerugian orang lain adalah merupakan tindakan/hal yang biasa	(1) (2) (3) (4) (5)
3	Seseorang tidak boleh melukai orang lain secara fisik maupun psikologis	(1) (2) (3) (4) (5)
4	Seseorang tidak boleh bertindak yang akan berakibat merendahkan kehormatan orang lain	(1) (2) (3) (4) (5)
5	Jika suatu perbuatan merugikan orang yang tak bersalah maka perbuatan tersebut tidak boleh dilakukan	(1) (2) (3) (4) (5)
6	Melakukan perbuatan dengan hanya menginginkan dampak positifnya saja tanpa konsekuensi negatifnya adalah perbuatan yang tidak bermoral	(1) (2) (3) (4) (5)
7	Merugikan orang lain, sekecil apapun adalah perbuatan yang tidak dapat ditoleransi	(1) (2) (3) (4) (5)
8	Harga diri seseorang adalah sesuatu yang sangat penting dalam masyarakat	(1) (2) (3) (4) (5)
9	Adalah hal biasa jika suatu tindakan akan berakibat mengorbankan kesejahteraan orang lain	(1) (2) (3) (4) (5)
10	Perbuatan bermoral adalah sebuah perbuatan yang paling ideal	(1) (2) (3) (4) (5)
11	Prinsip-prinsip etis yang penting seharusnya ada dalam sebuah kode etik	(1) (2) (3) (4) (5)
12	Pengertian tentang etis sangat beragam tergantung kondisi dan masyarakat tertentu	(1) (2) (3) (4) (5)
13	Tidak ada makna yang jelas tentang 'berbohong', artinya boleh tidaknya seseorang berbohong tergantung kepada situasinya	(1) (2) (3) (4) (5)
14	Standar moral adalah sesuatu hal yang sangat individual	(1) (2) (3) (4) (5)
15	Aturan etika yang baku harus ditetapkan untuk mengatur hubungan antar manusia yang lebih baik	(1) (2) (3) (4) (5)
16	Apa yang etis menurut setiap orang tak dapat ditentukan karena pengertian 'bermoral' atau 'tidak bermoral' sangat individual	(1) (2) (3) (4) (5)
17	Standar moral adalah sesuatu yang pribadi dan tidak bisa digunakan untuk menilai tindakan orang lain	(1) (2) (3) (4) (5)
18	Pertimbangan untuk berperilaku etis adalah sesuatu yang kompleks sehingga seseorang harus membuat kriterianya sendiri	(1) (2) (3) (4) (5)
19	Bermoral bagi seseorang dapat berarti tidak bermoral bagi orang lain.	(1) (2) (3) (4) (5)
20	Penilaian bahwa berbohong adalah hal yang bermoral atau tidak tergantung kepada situasi yang melingkupinya	(1) (2) (3) (4) (5)

Bagian B - Nilai Etika Organisasi

PETUNJUK PENGISIAN:

Pada bagian ini setiap pernyataan digunakan untuk penilaian tentang nilai etika organisasi di tempat anda bekerja sebagai internal auditor.

Berikan tanggapan anda atas setiap pernyataan dalam kuesioner berikut ini sejujurnya. Tidak ada jawaban benar atau salah untuk setiap jawaban anda.

Berikan tanda X atau ✓ untuk jawaban yang anda pilih.

1 untuk jawaban **Sangat Setuju**

2 untuk jawaban **Setuju**

3 untuk jawaban **Ragu-ragu**

4 untuk jawaban **Tidak Setuju**

5 untuk jawaban **Sangat Tidak Setuju**

1	Pimpinan dalam perusahaan saya seringkali mengajak berperilaku yang menurut saya tidak etis dalam berusaha dan berbisnis	①	②	③	④	⑤
2	Manajemen dalam perusahaan saya membiarkan dalam ketidakjelasan apakah sebuah perilaku dalam perusahaan dikategorikan etis atau tidak etis	①	②	③	④	⑤
3	Dalam perusahaan saya tidak menghendaki para karyawan berperilaku tidak etis dalam berbisnis	①	②	③	④	⑤
4	Jika karyawan perusahaan saya ditemukan melakukan perilaku tidak etis untuk kepentingan perusahaan, mereka akan segera ditegur	①	②	③	④	⑤
5	Dalam perusahaan saya, pihak manajemen selalu memegang prinsip-prinsip etika berbisnis yang baik	①	②	③	④	⑤
6	Kolega di perusahaan saya seringkali diketahui melakukan perilaku tidak etis untuk kepentingan pribadi, tetapi dibiarkan oleh perusahaan.	①	②	③	④	⑤

Bagian C - Komitmen Profesional

PETUNJUK PENGISIAN:

Pada bagian ini setiap pernyataan digunakan untuk penilaian tentang komitmen profesional anda sebagai internal auditor.

Berikan tanggapan penilaian anda atas setiap pernyataan dalam kuesioner berikut ini sejujurnya. Tidak ada jawaban benar atau salah untuk setiap jawaban anda.

Berikan tanda X atau ✓ untuk jawaban yang anda pilih.

1 untuk jawaban **Sangat Setuju**

2 untuk jawaban **Setuju**

3 untuk jawaban **Ragu-ragu**

4 untuk jawaban **Tidak Setuju**

5 untuk jawaban **Sangat Tidak Setuju**

1	Saya sangat mencintai profesi saya sebagai internal auditor	(1) (2) (3) (4) (5)
2	Saya bangga mengatakan kepada orang lain bahwa saya adalah bagian dari profesi internal auditor	(1) (2) (3) (4) (5)
3	Saya menyatakan kepada orang lain bahwa profesi internal auditor adalah pekerjaan yang sangat penting	(1) (2) (3) (4) (5)
4	Memutuskan bekerja dalam profesi internal auditor sebenarnya adalah suatu kesalahan	(1) (2) (3) (4) (5)
5	Bagi saya, profesi internal auditor adalah profesi yang sangat cocok dibandingkan profesi lainnya	(1) (2) (3) (4) (5)
6	Saya sangat peduli dengan perkembangan profesi internal auditor	(1) (2) (3) (4) (5)
7	Profesi saya sebagai internal auditor membuat kinerja saya sangat optimal	(1) (2) (3) (4) (5)
8	Saya selalu berusaha agar profesi internal auditor dihormati	(1) (2) (3) (4) (5)
9	Saya merasa bahwa nilai-nilai yang saya miliki tidak cocok dengan nilai-nilai yang ada pada profesi internal auditor	(1) (2) (3) (4) (5)
10	Saya sangat senang saat memutuskan bahwa karir saya adalah berprofesi sebagai internal auditor	(1) (2) (3) (4) (5)
11	Saya akan menerima penugasan apapun untuk bekerja sebagai profesi internal auditor	(1) (2) (3) (4) (5)
12	Sangat sulit bagi saya untuk menyepakati aturan-aturan yang ada di dalam profesi internal auditor	(1) (2) (3) (4) (5)
13	Sebenarnya tidak ada manfaat yang menyertai saya di profesi internal auditor selama ini	(1) (2) (3) (4) (5)
14	Menurut saya sangat sedikit sekali keinginan untuk saya berganti profesi selain internal auditor	(1) (2) (3) (4) (5)

Bagian D - Pengambilan Keputusan Etis

PETUNJUK PENGISIAN:

Pada bagian ini anda diminta memberikan tanggapan tentang pengambilan keputusan yang terkait dalam setiap kasus tersebut di bawah ini.

Berikan tanggapan anda atas setiap pernyataan dalam kasus berikut ini sejujurnya. Tidak ada jawaban benar atau salah untuk setiap jawaban anda.

Berikan tanda X atau ✓ untuk jawaban yang anda pilih.

1 untuk jawaban **Sangat Setuju**

2 untuk jawaban **Setuju**

3 untuk jawaban **Ragu-ragu**

4 untuk jawaban **Tidak Setuju**

5 untuk jawaban **Sangat Tidak Setuju**

KASUS A

Pada saat seorang internal auditor memeriksa sebuah departemen, ditemukan bahwa manajer departemen tersebut melanggar kebijakan yang ditetapkan oleh perusahaan. Pelanggaran ini sangat serius dan berakibat sangat jelek terhadap kinerja departemen itu jika diketahui. Manajer departemen tersebut lebih senior dibandingkan dengan internal auditor tadi dan merupakan orang yang sangat dihormati. Internal auditor tersebut tidak yakin apakah perbuatannya ilegal, tapi yakin bahwa hal itu tidak dapat dibenarkan.

Tindakan:

Internal auditor tersebut berupaya menghentikan perbuatan tersebut apapun hasil dan konsekuensinya.

1	Tanggapan anda atas tindakan tersebut	①	②	③	④	⑤
2	Menurut anda ada persoalan etika dalam kasus tersebut	①	②	③	④	⑤

KASUS B

Seorang auditor internal ditugaskan untuk mereview pelaksanaan tender untuk sebuah kegiatan perusahaan. Dari hasil pemeriksaan awal tender, belum ada peserta tender yang memenuhi syarat sebagai pelaksana kegiatan tersebut dan internal auditor tersebut merekomendasikan untuk dilakukan tender ulang. Kemudian perusahaan melakukan tender ulang. Dari beberapa peserta tender, ada seorang peserta yang dikenal baik dan memiliki hubungan pribadi dengan internal auditor.

Tindakan:

Internal auditor tersebut menginformasikan beberapa peluang untuk memenangkan tender kepada kenalannya.

1	Tanggapan anda atas tindakan tersebut	①	②	③	④	⑤
2	Menurut anda ada persoalan etika dalam kasus tersebut	①	②	③	④	⑤

KASUS C

Dalam proses pemeriksaan laporan keuangan perusahaan, seorang internal auditor menemukan bahwa laba operasi dicatat terlalu tinggi. Beberapa catatan penyesuaian jika akan dilakukan akan berdampak kepada bonus yang diberikan akan berkurang. Auditor tersebut diberitahu oleh bagian akuntansi bahwa mereka disuruh untuk melakukan hal itu oleh atasannya.

Tindakan:

Auditor tersebut tidak melakukan hal apa-apa atas kejadian tersebut.

1	Tanggapan anda atas tindakan tersebut	①	②	③	④	⑤
2	Menurut anda ada persoalan etika dalam kasus tersebut	①	②	③	④	⑤

KASUS D

Dalam proses pemeriksaan penyaluran kredit, internal auditor menemukan bahwa beberapa kredit yang disalurkan tidak sesuai dengan kriteria standar yang ditetapkan oleh bank. Beberapa catatan atas penyaluran kredit tersebut menunjukkan banyak yang bermasalah. Jika hal ini diungkapkan maka akan mempengaruhi kondite Manajer Kredit. Manajer Kredit yang bertanggungjawab atas kredit itu meminta internal auditor untuk tidak mengungkap masalah tersebut.

Tindakan:

Internal auditor tersebut tetap mengungkap kasus penyaluran kredit tersebut.

1	Tanggapan anda atas tindakan tersebut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Menurut anda ada persoalan etika dalam kasus tersebut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

KASUS E

Dalam pemeriksaan draft laporan audit seorang internal auditor menemukan beberapa hal yang belum pernah diungkapkan oleh internal auditor lain sebelumnya. Semua catatan tentang hal tersebut mengarah kepada adanya pelanggaran terhadap peraturan perbankan yang ditetapkan oleh pemerintah. Meskipun hal ini belum lama terjadi dan tidak berdampak untuk saat ini, tetapi dalam jangka panjang akan berdampak serius terhadap perusahaan.

Tindakan:

Internal auditor tidak melakukan apapun atas hasil temuannya.

1	Tanggapan anda atas tindakan tersebut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Menurut anda ada persoalan etika dalam kasus tersebut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>